



POLÍTICA DE COOKIES (PLANTILLA)

INFORMACIÓ SOBRE COOKIES

En relació a les normatives que regulen al Principat els serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic i en relació amb la Llei 29/2021, del 28 d'octubre (LQPD) i els reglaments que la desenvolupen, és obligat obtenir el consentiment exprés de l'usuari de totes les pàgines web que fan servir cookies prescindibles, abans que aquest navegui per elles.

QUÈ SÓN LES COOKIES?

Les *cookies* i altres tecnologies similars com ara local shared objects, flash *cookies* o píxels, són eines emprades pels servidors Web per emmagatzemar i recuperar informació sobre els seus visitants, així com per oferir un correcte funcionament del lloc.

Mitjançant l'ús d'aquests dispositius es permet al servidor Web recordar algunes dades referents a l'usuari, com les seves preferències per a la visualització de les pàgines d'aquest servidor, nom i contrasenya, productes que més li interessin, etc.

COOKIES AFECTADES PER LA NORMATIVA I COOKIES EXCEPTUADES

Segons la directiva de Andorra, les *cookies* que requereixen el consentiment informat per part de l'usuari són les *cookies* analítiques i les de publicitat i afiliació, i queden exceptuades les de caràcter tècnic i les necessàries per al funcionament del lloc web o la prestació de serveis expressament sol·licitats per l'usuari.

TIPUS DE COOKIES

SEGONS LA FINALITAT

- **Cookies tècniques i funcionals:** són les que permeten a l'usuari navegar a través d'una pàgina web, plataforma o aplicació i utilitzar les diferents opcions o serveis que hi hagi.
- **Cookies d'anàlisi:** són les que permeten al responsable d'aquestes monitoritzar i analitzar el comportament dels usuaris dels llocs web als quals estan vinculats. La informació recollida mitjançant aquest tipus de *cookies* s'utilitza en el mesurament de l'activitat dels llocs web, aplicació o plataforma i per elaborar perfils de navegació dels usuaris d'aquests llocs, aplicacions i plataformes, per tal d'introduir millores en funció de l'anàlisi de les dades d'ús que fan els usuaris del servei.
- **Cookies publicitàries:** són aquelles que permeten gestionar, de la manera més eficaç possible, els espais publicitaris que, si escau, l'editor hagi inclòs en una pàgina web, aplicació o plataforma des de la qual presta el servei sol·licitat segons criteris com el contingut editat o la freqüència en què es mostren els anuncis.
- **Cookies de publicitat comportamental:** recullen informació sobre les preferències i eleccions personals de l'usuari (*retargeting*) per permetre gestionar, de la manera més eficaç possible, els espais publicitaris que, si escau, l'editor hagi inclòs en una pàgina web, aplicació o plataforma des de la qual presta el servei sol·licitat.



- **Cookies socials:** són aquelles que han estat instal·lades per les plataformes de xarxes socials en els serveis per permetre-us compartir contingut amb els vostres amics i xarxes. Les plataformes de mitjans socials tenen la capacitat de rastrejar la vostra activitat en línia fora dels Serveis. Això pot afectar el contingut i els missatges que veieu en altres serveis que visiteu.
- **Cookies d'afiliats:** permeten fer un seguiment de les visites procedents d'altres webs, amb les quals el lloc web estableix un contracte d'afiliació (empreses d'afiliació).
- **Cookies de seguretat:** emmagatzemen informació xifrada per evitar que les dades que s'hi guarden siguin vulnerables a atacs maliciosos de tercers.

SEGONS LA PROPIETAT

- **Cookies pròpies:** són les que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini gestionat pel propi editor i des del qual es proporciona el servei sol·licitat per l'usuari.
- **Cookies de tercers:** són les que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini que no és gestionat per l'editor, sinó per una altra entitat que tracta les dades obtingudes mitjançant les cookies.

SEGONS EL TERMINI DE CONSERVACIÓ

- **Cookies de sessió:** són un tipus de *cookies* dissenyades per obtenir i emmagatzemar dades mentre l'usuari accedeix a una pàgina web.
- **Cookies persistents:** són un tipus de cookies en què les dades segueixen emmagatzemades en el terminal i poden ser accedides i tractades durant un període definit pel responsable de la *cookie*, i que durar des d'uns minuts a diversos anys.

TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

GRUP DPS, SLU és el **Responsable del tractament** de les dades personals de l'**Interessat** i l'informa que aquestes dades es tractaran de conformitat amb el que estableix la Llei 29/2021, del 28 d'octubre (LQPD) i els reglaments que la desenvolupen, per la qual cosa se li facilita la següent informació del tractament:

Finalitats del tractament: segons s'especifica en l'apartat de *cookies* que s'utilitzen en aquest lloc web.

Legitimació del tractament: llevat dels casos en què resulti necessari per a la navegació per la web, per consentiment de l'interessat (art. 6.1 LQPD).

Criteris de conservació de les dades: segons s'especifica en l'apartat de *cookies* utilitzades al web.

Comunicació de les dades: no es comunicaran les dades a tercers, excepte en cookies propietat de tercers o per obligació legal.

Drets que té l'Interessat:

- Dret a retirar el consentiment en qualsevol moment.
- Dret d'accés, rectificació, portabilitat i supressió de les seves dades i a la limitació o oposició al seu tractament.
- Dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat de control (www.aepd.es) si considera que el tractament no s'ajusta a la normativa vigent.

Dades de contacte per exercir els seus drets:

COOKIES UTILITZADES EN AQUEST LLOC WEB

| PANELL DE CONFIGURACIÓ | | | | | |
|--|-----------|------------------|---|-------------------------|--------------|
| COOKIES TÈCNIQUES I FUNCIONALS | | | | | |
| No requereixen el consentiment de l'usuari | | | | | |
| NOM | TIPUS | PROPIETAT | FINALITAT | TERMINI | OBSERVACIONS |
| PHPSESSID | Tècnica | Pròpia | Conté l'identificador de la sessió | En tancar el navegador | Sessió |
| _lang | Tècnica | Pròpia | Conté l'idioma de la sessió | En tancar el navegador | Sessió |
| ac_cookies | Tècnica | Pròpia | Conté el valor de si s'ha acceptat la instal·lació de cookies | 1 any | Persistent |
| comptador | Tècnica | Pròpia | S'utilitza per efectuar el recompte del nombre d'accessos a la pàgina per sessió | 1 any | Persistent |
| viewed_cookie_policy | Tècnica | Pròpia | S'utilitza per recordar les vostres preferències pel que fa a la Política de Cookies establerta | 1 any | Persistent |
| _icl_current_language | Tècnica | Pròpia | S'utilitza per recordar l'idioma que ha seleccionat l'usuari i mostrar-li els continguts en aquest mateix idioma durant la seva navegació | 1 any | Sessió |
| PANELL DE CONFIGURACIÓ | | | | | |
| COOKIES ANALÍTQUES | | | | | |
| <input type="radio"/> Canviar la selecció segons si es desitja acceptar o rebutjar la instal·lació d'aquestes cookies. | | | | | |
| NOM | TIPUS | PROPIETAT | FINALITAT | TERMINI | OBSERVACIONS |
| _ga | Analítica | Google Analytics | Activa la funció de control de visites úniques. La primera vegada que un usuari entri al lloc web a través d'un navegador s'instal·larà aquesta <i>cookie</i> . Quan aquest usuari torni a entrar a la web amb el mateix navegador, la <i>cookie</i> considerarà que és el mateix usuari. Només en cas que l'usuari canviï de navegador, es considerarà un altre usuari | 2 anys | Persistent |
| _gat | Analítica | Google Analytics | S'utilitza per limitar la velocitat de petició - la limitació de la recollida de dades en els llocs d'alt trànsit | 10 minuts | Sessió |
| _gid | Analítica | Google Analytics | S'utilitza per distingir els usuaris | 24 hores | Sessió |
| _utma | Analítica | Google Analytics | Registra la data de la primera i última vegada que l'usuari va visitar el lloc web | 2 anys | Persistent |
| _utmb | Analítica | Google Analytics | Registra l'hora d'arribada a la pàgina web | 30 minuts | Sessió |
| _utmc | Analítica | Google Analytics | S'utilitza per a la interoperabilitat amb el codi de seguiment urchin.js | 1 any | Sessió |
| _utmt | Analítica | Google Analytics | Processa el tipus de sol·licitud demanada per l'usuari | En finalitzar la sessió | Sessió |



| | | | | | |
|-------|-----------|------------------|--|-------------------------|------------|
| _utmv | Analítica | Google Analytics | Segmenta dades demogràfiques | En finalitzar la sessió | Sessió |
| _utmz | Analítica | Google Analytics | Emmagatzema la font de trànsit o una campanya per explicar com l'usuari va arribar al lloc web | 6 mesos | Persistent |

Obtenir més informació per **desactivar les cookies** de Google Analytics:

- [Política de privacitat de Google](#)
- [Exclusió de Google Analytics](#)

| PANELL DE CONFIGURACIÓ | | | | | |
|---|--------------|-----------------|---|--|--------------|
| COOKIES DE PUBLICITAT COMPORAMENTAL | | | | | |
| <input type="radio"/> Canviar la selecció segons si desitja acceptar o rebutjar la instal·lació d'aquestes cookies. | | | | | |
| NOM | TIPUS | PROPIETAT | FINALITAT | TERMINI | OBSERVACIONS |
| _gads | Publicitària | Google | Cookie associada al servei de <i>DoubleClick.net</i> de Google perquè l'amo pugui guanyar crèdit | 1 any | Persistent |
| _sonar | Publicitària | DoubleClick.net | S'utilitza per millorar i orientar la publicitat segons el contingut que sigui rellevant per a un usuari, millorar els informes de rendiment de la campanya i evitar mostrar anuncis que l'usuari ja hagi vist <i>DoubleClick.net</i> | 1 any | Persistent |
| _ncuid | Publicitària | Google | S'utilitza per mesurar el rendiment dels anuncis i proporcionar recomanacions relatives a productes basades en dades estadístiques | 6 mesos | Persistent |
| IDE | Publicitària | DoubleClick.net | S'utilitza per focalitzar, optimitzar, presentar informes i atribuir anuncis en línia. | 1 any | Persistent |
| _conv_v bt2 di2 dt loc ssc ssh ssshs uid um uvc vc | Publicitària | AddThis | S'utilitzen per activar el contingut amb la finalitat de compartir-lo. AddThis també s'utilitza per recopilar informació sobre com es comparteix contingut del lloc web | 2 anys, excepte: _conv_v: 1 any, bt2: 8 mesos, dt: 30 dies | Persistents |

També podrà **controlar els anuncis** i les **tecnologies de seguiment** amb l'aplicació Ghostery:

<http://www.ghostery.com/>

| PANELL DE CONFIGURACIÓ | | | | | |
|---|--------------|-----------|--|-----------|--------------|
| COOKIES SOCIALS | | | | | |
| <input type="radio"/> Canviar la selecció segons si desitja acceptar o rebutjar la instal·lació d'aquestes cookies. | | | | | |
| NOM | TIPUS | PROPIETAT | FINALITAT | TERMINI | OBSERVACIONS |
| c_user, fr | Publicitària | Facebook | Necessària per al complement social de Facebook. Permet mesurar el rendiment dels anuncis i proporcionar recomanacions | 30 dies | Persistent |
| datr, sb | Tècnica | Facebook | Necessària per al complement social de Facebook | 2 anys | Persistent |
| dpr | Tècnica | Facebook | Necessària per al complement social de Facebook | 30 minuts | Persistent |
| xs | Tècnica | Facebook | Necessària per al complement social de Facebook | 90 dies | Persistent |
| wd | Tècnica | Facebook | Necessària per al complement social de Facebook | 48 hores | Persistent |

| | | | | | |
|-------------------|--------------|----------|--|---------|------------|
| XSRF-TOKEN | Tècnica | Facebook | Necessària per controlar que tots els enviaments de formularis siguin efectuats per l'usuari actualment en sessió, tot evitant atacs CSRF (Cross-Site Request Forgery) | 1 hora | Persistent |
| _fbp | Publicitària | Facebook | Necessària per proporcionar una sèrie de productes publicitaris, com ara licitacions en temps real de tercers anunciants | 3 mesos | Persistent |
| guest_id | Publicitària | Twitter | Identificador de Twitter | 2 anys | Persistent |

Més info: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

PANELL DE CONFIGURACIÓ

COOKIES D'AFILIATS

Canviar la selecció segons si es desitja acceptar o rebutjar la instal·lació d'aquestes cookies.

| NOM | TIPUS | PROPIETAT | FINALITAT | TERMINI | OBSERVACIONS |
|--------------------|----------|--------------|--|---------|--------------|
| pri_click | Afiliats | Pretty Links | Necessària per guardar informació estadística dels clics que es fan als enllaços d'afiliat | 30 dies | Persistent |
| pri_visitor | Afiliats | Pretty Links | Necessària per guardar informació estadística dels clics que es fan als enllaços d'afiliat | 1 any | Persistent |

PANELL DE CONFIGURACIÓ

COOKIES DE TERCERS CONTROLADES PER L'EDITOR (Google, Youtube, Cloudflare, Bizible)

Canviar la selecció segons si desitja acceptar o rebutjar la instal·lació d'aquestes cookies.

| NOM | TIPUS | PROPIETAT | FINALITAT | TERMINI | OBSERVACIONS |
|----------------|--------------|-----------|---|-----------|--------------|
| 1P_JAR | Publicitària | Google | Transfereix dades a Google per fer la publicitat més atractiva | 1 setmana | Persistent |
| ANID | Publicitària | Google | Conté un valor generat aleatòriament únic que permet a la Plataforma distingir navegadors i dispositius. Aquesta informació s'utilitza per mesurar el rendiment dels anuncis i proporcionar recomanacions relatives a productes basades en dades estadístiques | 1 any | Persistent |
| APISID | Tècnica | Google | Aquesta <i>cookie</i> és utilitzada per Google per emmagatzemar les preferències de l'usuari i la informació durant la visualització de les pàgines amb els mapes de Google | 2 anys | Persistent |
| CONSENT | Publicitària | Google | Conté un valor generat aleatòriament únic que permet a la Plataforma distingir navegadors i dispositius. Aquesta informació s'utilitza per mesurar el rendiment dels anuncis i proporcionar recomanacions relatives a productes basades en dades estadístiques | 1 any | Persistent |
| HSID | Tècnica | Google | En crear o iniciar sessió en un compte de Google s'emmagatzema aquesta <i>cookie</i> | 2 anys | Persistent |
| SID | | Google | Recollir informació per al cercador de Google inclòs al web (Google CSE) | 2 anys | Persistent |
| NID | | Google | El botó «Google +1» empleat en el nostre lloc web està allotjat a Google, el seu navegador envia informació de les <i>cookies</i> que Google requereix si manteni la sessió activa amb el vostre compte, Google utilitza aquestes dades per tal d'associar-les al vostre compte | 6 mesos | Persistent |
| SIDCC | | Google | Aquesta <i>cookie</i> és utilitzada per Google per proveir serveis i extreure informació anònima sobre la navegació | 3 mesos | Persistent |
| SSID | | Google | Recull informació per al cercador de Google inclòs al web (Google CSE) | 3 mesos | Persistent |
| PREF | | Google | <i>Cookie</i> que emmagatzema les preferències de configuració, com ara idioma preferit, nombre de resultats de cerca mostrats per pàgina o activació del filtre <i>SafeSearch</i> de Google | 10 anys | Persistent |
| DV | Tècnica | Google | És utilitzada per Google per proveir serveis i extreure informació anònima sobre la navegació | 10 minuts | Sessió |

| | | | | | |
|--|-----------|------------|---|---|-------------|
| UULE | | Google | Cookie associada al servei de Google Maps. Permet la geolocalització del nostre laboratori en la secció corresponent d'aquest lloc web. Li remetem a la política de privadesa de Google | 24 hores | Persistent |
| SAPISID | Tècnica | Youtube | <i>Cookies</i> tècniques utilitzades per Youtube | 3 mesos | Persistent |
| VISITOR_INFO1_LIVE | | Youtube | <i>Cookie</i> que efectua el seguiment dels vídeos visitats que es troben incrustats al web | 240 dies | Persistent |
| use_hitbox | Tècnica | Youtube | La <i>cookie</i> incrementa el comptador de «vistes» al vídeo de YouTube | En finalitzar la sessió | Sessió |
| SID, SSID, HSID, APISID, LOGIN_INFO, PREF, SAPISID, SIDCC | Tècniques | Youtube | <i>Cookies</i> tècniques utilitzades per Youtube | 1 any, excepte: PREF: 7 mesos, SIDCC: 3 mesos | Persistents |
| YSC | Tècnica | Youtube | <i>Cookie</i> que mesura les reproduccions de vídeos efectuades per l'usuari i registra els esdeveniments de «M'agrada» o «Compartir vídeo» | En finalitzar la sessió | Sessió |
| _cfduid | Tècnica | Cloudflare | La <i>cookie</i> de <i>Cloudflare</i> utilitzada per anul·lar les restriccions de seguretat basades en l'adreça IP del visitant que està arribant | 1 any | Persistent |
| _biz_flagsA | | Bizible | Dóna seguiment a l'estat de l'usuari. Per exemple, si l'usuari ha enviat un formulari, efectuat una migració de domini creuat o no | 1 any | Persistent |
| _biz_nA | | Bizible | Número de seqüència que s'incrementa i afegeix a cada sol·licitud al servidor de Bizible amb finalitats de diagnòstic | 1 any | Persistent |
| _biz_pendingA | | Bizible | Cookie temporal que conté totes les sol·licituds pendents d'enviament al servidor Bizible | 1 any | Persistent |
| _biz_sid | Tècnica | Bizible | ID únic que identifica la sessió de cada usuari | 30 minuts | Sessió |
| _biz_uid | | Bizible | ID únic que identifica cada usuari | 1 any | Persistent |
| _BUID | | Bizible | ID d'usuari universal que identifica al mateix usuari a través de diversos dominis de clients | 1 any | Persistent |

PANELL DE CONFIGURACIÓ

COOKIES DE TERCERS NO CONTROLADES PER L'EDITOR (Google, Youtube, Cloudflare, Bizible, etc.)

Els serveis de tercers són aliens al control de l'editor.

Els proveïdors poden modificar en qualsevol moment les seves condicions de servei, finalitat i ús de les cookies, etc.

Algunes de les nostres pàgines del lloc web mostren contingut de proveïdors externs, com YouTube, Facebook, Twitter, LinkedIn, etc.

Per accedir als continguts de tercers, els usuaris han d'acceptar prèviament les condicions que aquests apliquen (entre les quals s'inclouen les seves polítiques de cookies, fora del nostre control).

Si els usuaris opten per no accedir a aquests continguts, aquestes cookies de tercers no s'instal·len en els seus dispositius.

Proveïdors externs d'aquest lloc web:

[YouTube](#)

[Internet Archive](#)

[Google Maps](#)

[Twitter](#)

[Vimeo](#)

[Microsoft](#)

[Facebook](#)

[Google](#)

[LinkedIn](#)

[Livestream](#)

[SoundCloud](#)



| COM GESTIONAR LES COOKIES DES DEL NAVEGADOR | |
|--|--|
| Eliminar les cookies del dispositiu | Les cookies que ja estan en un dispositiu es poden eliminar esborrant l'historial del navegador, de manera que se suprimeixen les cookies de tots els llocs web visitats. No obstant això, també es pot perdre part de la informació desitjada (com ara, les dades d'inici de sessió o les preferències de lloc web). |
| Gestionar les cookies específiques del lloc | Per tenir un control més precís de les cookies específiques de cada lloc, els usuaris poden ajustar la seva configuració de privacitat i cookies al navegador. |
| Bloquejar les cookies | Encara que la majoria dels navegadors moderns es poden configurar per evitar que s'instal·lin cookies en els dispositius, això pot obligar a ajustar manualment determinades preferències cada vegada que es visiti un lloc o pàgina. A més, alguns serveis i característiques poden no funcionar correctament (per exemple, els inicis de sessió amb perfil). |
| COM ELIMINAR LES COOKIES DELS NAVEGADORS MÉS COMUNS | |
| Chrome | http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es |
| Edge | https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/eliminar-las-cookies-en-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09 |
| Explorer | https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer |
| Firefox | https://www.mozilla.org/es-ES/privacy/websites/#cookies |
| Safari | https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac |
| Opera | https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#clearBrowsingData |